



SACANDO PROVECHO DE LA CANTERA

"El secreto de un buen equipo está en el orden, que todos sepan lo que hay que hacer."

Pep Guardiola

Si bien la frase del técnico culé carece de palabras rimbombantes de filósofos de inicio de siglo, la trascendencia, pero sobre todo la aplicación de la misma como regla y disciplina con el "sí o sí" sin posibilidades de negociación en el equipo español, llevó al club a tener los títulos que en más de una centena de años en la historia de aquel país habrían siquiera imaginado.

Seis títulos consecutivos ganados en el mismo año. Todos los títulos a los que era posible aspirar, incluso a nivel mundial, eran depositados en la vitrina del FC Barça. No en vano fue nombrado por la federación como el mejor entrenador del mundo en el 2009.

Por Nazire Ruíz Alpuche

MUCHAS EMPRESAS HAN DESARROLLADO LA HABILIDAD DE SOBREVIVIR AL CAOS

¿En qué radica el éxito tan contundente e histórico del equipo? ¿Considerando que Pep Guardiola hizo mano de la cantera que tenía?

El Director Técnico hizo suyas las premisas básicas y muchas veces menospreciadas que hacen que todo equipo funcione como un engranaje perfectamente alineado y engrasado: Orden y Determinación.

Hablemos de ellas sin dar alguna relevancia mayor o menor en su presentación ya que ambas son igual de importantes en la ecuación del éxito.

ORDEN

Muchas de las empresas que han crecido con base en el esfuerzo de un valiente emprendedor, han desarrollado la habilidad de sobrevivir en el caos.

El empresario se vuelve bombero apagando fuegos por todos lados, tapando hoyos en las coladeras y no faltan los dolores de cabeza. Una situación se resuelve de una manera y a la siguiente de otra. Esto porque muchas veces empezamos como podemos y con lo que tenemos, de lo contrario nunca daríamos el primer paso.



ES MOMENTO DE TOMAR DECISIONES ESTRATÉGICAS PARA IMPULSAR LA EMPRESA

Pero llega un momento en que tenemos que decir: ¡Alto! Y hacer un análisis de las actividades que realizamos y ponerles un Orden por medio de Procesos que tenemos en nuestra empresa. Suena tedioso y preferimos muchas veces “patear la lata”, porque sabemos que bajo la alfombra hemos estado guardando esas situaciones que no nos gustan, que hay que corregir y por ende Decisiones, incluso dolorosas, por tomar. Si pensamos en las enormes ventajas de obtendríamos de llevar a cabo esta labor asignando el orden y la claridad de los procesos para que cada quien sepa lo que tiene que hacer, los resultados serían dramáticamente diferentes en el corto plazo.

DETERMINACIÓN

Llega un punto en la organización en que es imperativo tomar las riendas del negocio y pasar de ser consultorio de dolencias y quejas, a tomar decisiones estratégicas para el rumbo del negocio. Poner objetivos y no limitarnos a reaccionar a lo que se presente en el día a día. Qué diferencia habría en poder tener negociaciones sólidas con proveedores a partir de información ordenada y al día. En vez de detener la producción porque no se pidió en tiempo la materia prima, y resulta que sí se pidió la materia prima pero no llegó porque el proveedor detuvo nuestro crédito, porque no se le pagó en tiempo, aún teniendo los recursos en nuestras manos. Y así toda una cadena de actividades aisladas y no de engranes de una maquinaria perfectamente aceitada y funcionando como reloj.



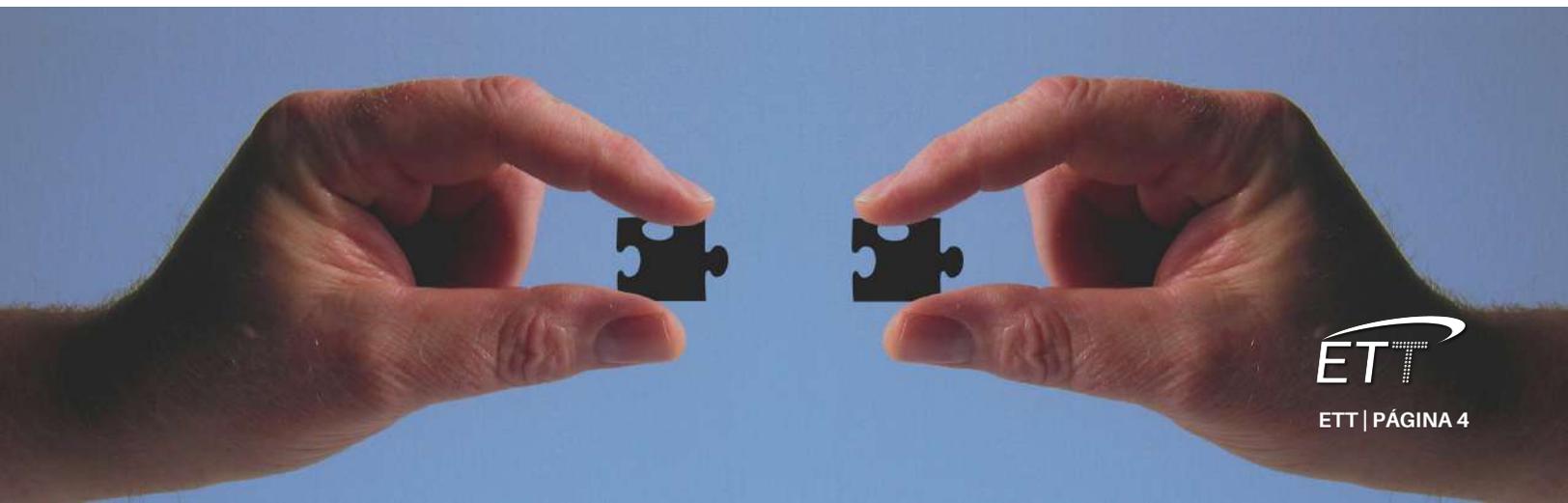
HAGAMOS LOS CAMBIOS QUE SIEMPRE HEMOS QUERIDO



Si bien ambas cualidades no representan las únicas cualidades de una empresa exitosa, sí allanan por mucho el camino que ofrece el caos y el desorden. Puede ser que de alguna manera seamos conscientes de lo que es necesario mejorar, pero se ha comprobado que la capacidad de análisis se desvirtúa cuando somos actores y espectadores. Además de que conlleva un tiempo adicional a nuestras actividades diarias que terminan por ganarse nuestra atención y acabamos tirando la toalla para llevar a cabo esos cambios positivos que tanto buscamos.

El orden y los procesos pueden ser proporcionados a la empresa por aquellas personas, Consultoras, que se dedican a “hacer el trabajo sucio” de la casa. A plantear ese orden y, además de hacernos ver los errores de la organización que hemos pasado por alto por costumbre, por desconocimiento o por falta de tiempo; nos permitirán a partir del trabajo en conjunto, tener la determinación para “sí o sí” sacar el mejor provecho de la cantera que tenemos y hacer esos cambios que siempre hemos querido.

Nazire Ruíz Alpuche
Consultor
Estrategia y Tecnología Tho, S.C.P.





ANALIZAMOS,
REDISEÑAMOS Y
AUTOMATIZAMOS LOS
PROCESOS DE TU
EMPRESA PARA QUE
OBTENGAS LOS
MEJORES
RESULTADOS.



www.tho.mx

Calle 17 No. 219-C x 24 y 26 Col. García Ginerés
C.P. 97070 Mérida, Yucatán, Méx.

Ventas: (+52) 9997-38-9957 y 9999-47-2880

Estrategia y Tecnología THO

